



Política de Reporte Voluntário

O Sistema de Gestão da Aeromaster (SGA) se compromete a manter os mais elevados níveis de segurança operacional em toda e qualquer atividade. Para tanto, promove uma política para a identificação de perigos, análise dos riscos e implantação de defesas apropriadas até que os riscos atinjam o mínimo aceitável.

Para isso, o SGA se compromete a colocar em prática os conceitos de **Cultura Justa**, incentivando a comunicação interna e o reporte voluntário dos colaboradores, além do **reconhecimento claro entre atitudes aceitáveis e não aceitáveis**.

O SGA promove treinamentos e esclarecimentos a todos os envolvidos com a operação com a finalidade de diferenciar o desempenho operacional aceitável do inaceitável. Uma política de segurança adequadamente desenvolvida e implantada na organização constitui fator preponderante para um sistema de reporte eficaz.

O SGA incentiva que o reporte voluntário deve ocorrer por qualquer colaborador que **identifique falhas nas atividades ou oportunidade de melhoria nos processos**. Qualquer colaborador poderá informar sobre perigos à segurança operacional ou fazer observações que possam contribuir para prevenir acidentes ou incidentes aeronáuticos, baseadas em fatos ou experiências, com a finalidade de aumentar a segurança operacional em toda e qualquer atividade.

O **reporte voluntário poderá ser realizado por qualquer colaborador**, ao identificar oportunidades de melhorias nos processos, procedimentos ou atividades diárias.

A liberdade e autonomia nos reportes é incentivada e poderá ser realizada levando a informação ao superior hierárquico, ao setor de Segurança Operacional, SMS e Qualidade.

- ✓ Ao realizar o reporte voluntário, **é garantido o total sigilo no relato das informações**. Todo e qualquer reporte será tratado com sigilo e confidencialidade.